



## BuurtRijder

## Ook in Hilversum Noordwest komt buurtmobiel voor minder mobiele bewoners: 'Chauffeur brengt je dan waar je naar toe wilt'

vr 6 jun, 12:00 · leestijd 4 minuten [Maatschappelijk](#) [Voorlezen](#)

Saskia Teppema, Hugo Heldenbergh en Liliane van der Hoeven.

Foto: Dorris Castelein

**Ervoor zorgen dat (tijdelijk) minder mobiele bewoners van de wijk Noordwest in Hilversum 'mee kunnen doen'. Dat is de gedachte achter het initiatief BuurtRijder Noordwest. In de Liv Inn aan de Vaartweg verzorgden de initiatiefnemers donderdagmiddag een presentatie.**

**D**eze initiatiefnemers zijn buurtbewoners Liliane van der Hoeven, Hugo Heldenbergh en Saskia Teppema. Bij de presentatie waren onder andere wethouder Edwin Göbbels, buurtcoördinator Anneke La Rose, vrijwilligers, chauffeurs en vertegenwoordigers vanuit Stichting Buurtmobiliteit Kerkelanden (waar een soortgelijk project al gaande is) aanwezig. "Hugo en ik zijn sociaal actief in Het Raadhuiskwartier en hebben jaren geleden het straatfeest in de Graaf Florislaan, waar wij wonen, georganiseerd", vertelt Van der Hoeven. "Ook hebben Hugo en ik bedacht om met 600 jaar Hilversum negentien straten en lanen in Noordwest uit te nodigen om cake mee te nemen en daarna lekker samen op te eten. Zo kwamen bewoners met elkaar in gesprek en hebben we Saskia leren kennen. We zijn samen in gesprek gegaan. Zo is BuurtRijder Noordwest ontstaan."

Om dit voor elkaar te krijgen, zocht het drietal contact gezocht met wijkregisseur Anneke La Rose. Zij attendeerde hen over de buurtmobiliteit in Kerkelanden. "Dat vonden we een geweldig initiatief", vervolgt Van der Hoeven. "Want als je bijvoorbeeld eenzaam bent, kan het best lastig zijn om de deur uit te komen en mis je de sociale aansluiting met andere mensen. En toen kwam het verhaal van mijn vader bij mij naar boven. Hij was alleen, is gevallen en werd afhankelijk van een rollator. Wij, de kinderen, woonden op grote afstand en zijn vriendenkring werd steeds kleiner vooral om leuke uitjes te doen. Hij was een sociale man maar dat werd steeds minder. Een buurtmobiel had mijn vader kunnen helpen."

Heldenbergh legt uit dat zijn schoonvader van 85 jaar geen 12 euro wilde betalen voor een ritje. “Hij vond dat zonde van zijn geld dus als het gratis kan, is dat heel anders. Dat heeft mij gemotiveerd, maar dan moet het echt gratis zijn voor bewoners. We hebben ons toen verdiept in de buurt en schrokken van de eenzaamheid in onze buurt. Ruim 40,6 procent voelt zich eenzaam en bijna 8 procent ernstig eenzaam. Maar het gaat ook om mensen die angstig zijn om alleen de deur uit te gaan, mensen die dementie hebben of als iemand iets heeft gebroken. Onze chauffeur brengt je dan waar je naar toe wilt en dat kan dan om boodschappen gaan, maar bijvoorbeeld ook naar de huisarts of fysiotherapeut. Daarom kunnen ook jonge bewoners hier gebruik van maken.”



**‘Ook ontstaat er vaak een praatje, een lolletje en verbondenheid’**

De drie hebben bij het project in Kerkelanden gezien dat het niet alleen om het vervoer gaat, maar ook om de sociale contacten. “Door de gesprekken met Kerkelanden hebben we geleerd waar we aan moeten denken, wat kunnen we beter niet doen en wat zeker wel”, aldus Van der Hoeven. “Ze vertelden ook dat de chauffeurs dit heel fijn vinden om te doen. Om mensen en jongeren te helpen, indien nodig met in- en uitstappen, weg te brengen en dan weer naar huis. Ook ontstaat er vaak een praatje, een lolletje en verbondenheid. Een chauffeur geeft soms advies om naar een wijkcentrum te gaan om bijvoorbeeld te sjoelen. Maar ze vertelden ons ook dat er nieuwe initiatieven kunnen ontstaan om samen met elkaar te gaan eten of koken.”

In Noordwest zijn de buurten het Raadhuiskwartier, Boomburg, Villawijk De Parken, Trompenburg Zuid en Oost. “Om erachter te komen waar mensen behoefte aan hebben, zijn we begonnen met een enquête. In onze buurt heb je geen wijk- en winkelcentrum. In de enquête hebben we gevraagd ‘Waarvoor zou u de BuurtRijder willen gebruiken?’, ‘Zijn er vaste plekken of adressen waar u regelmatig naar toe wilt?’, ‘Hoe mobiel bent u?’, ‘Als je gebruik wilt maken van de BuurtRijder, hoe vaak zou dat zijn?’, ‘Kan dit initiatief u helpen met uw eigen mobiliteit en zelfstandigheid?’ en ‘Onder welke leeftijdscategorie valt u?’ De enquêtes hebben we huis-aan-huis verspreid, aangeboden bij buurtverenigingen en zorgcentra Kwintes, Martha Flora en Live inn.”

Heldenbergh: “Toen we de enquêtes binnen kregen, hebben we gekeken naar de leeftijden. Dat was interessant, want 47 procent van de bewoners, die de enquête hebben ingevuld, zijn tussen de 65 en 79 jaar oud en 42,4 procent ouder dan tachtig jaar. En de meeste mensen willen graag gebruik maken om te winkelen en boodschappen doen, bezoek aan familie, huisarts, fysio en gezondheidscentrum.”

*(Tekst gaat verder onder de foto)*



Saskia Teppema, Hugo Heldenbergh en Liliane van der Hoeven. Foto: Dorris Castelein

Punt van aandacht is ook het soort vervoer. Noordwest is mede, vanwege de verschillende hoogtes binnen de wijk, heel anders dan bijvoorbeeld Kerkelanden. “Daarmee kwamen we op het idee of wij niet in plaats van een elektrische auto een hybride auto moeten gaan gebruiken, die beter de hoogtes aankan en makkelijker om mee rond te rijden. Daarom hebben we contact opgezocht met Toyota Van Gent in Hilversum en die kwamen met het idee van een hybride auto. Die is geschikt voor de buurt, want die is oplaadbaar. We hebben veel verkeersdrempels in de buurt en dan wordt de auto opgeladen door het remmen.”

Ook is er gekeken hoeveel een tweedehands auto kost. Dat is best nog een aardig bedrag. Teppema legt uit dat er dus geld nodig is om zo’n auto te kunnen kopen. “De gemeente wil graag meebetalen via het wijkbudget, maar het zou ook heel fijn zijn als bewoners of bedrijven in Hilversum ons willen sponsoren. Zij kunnen dan met een sticker op de auto komen. Van Gent wil ons helpen met de aanschaf en onderhoud. En dan kunnen we ook met 5.000 euro per jaar de kosten dekken zoals verzekering en benzine.”

### **Vrijwilligers**

“Het hart van dit initiatief zijn natuurlijk wel de vrijwilligers. Dan denken we aan ongeveer twintig chauffeurs om te starten”, legt Van der Hoeven uit. “We hebben nu acht chauffeurs die mee willen doen. Echt super. Maar we hebben ook telefonisten nodig en planners die de routes inplannen. Dan denken we aan vier mensen. We hopen dat we eind van het jaar kunnen beginnen met de BuurtRijder. Gelukkig hebben we nu wel een gastparkeerplek gekregen bij Liv Inn en een kantoorplek.”

*Wie graag chauffeur, vrijwilliger wil worden of de BuurtRijder wil sponsoren, kan mailen naar naar [debuurtrijder@gmail.com](mailto:debuurtrijder@gmail.com) of bellen met 06-42967545.*



**Foto: Dorris Castelein**

**Tekst: Astrid Maas**