



HilversumsNieuws 30 april 2026

Buurrijder Noordwest steeds populairder: ‘Je merkt dat mensen elkaar weer vinden’

Met de Buurrijder Noordwest gaat het goed. Na een korte opstartfase begint het initiatief steeds meer bekendheid te krijgen in de wijk. “We zijn begonnen op 9 februari,” vertelt initiatiefnemer Liliane van der Hoeven die dit samen doet met wijkgenoten Saskia Teppema, Hugo Heldenbergh, Dorris Castelein en Arjen pels Rijcken. “In het begin moesten mensen echt even ontdekken dat we er zijn, wat het precies is en hoe het werkt. Dat kost tijd.”

Die bekendheid groeit inmiddels snel. “We hebben nu 102 ritten gereden en je merkt dat steeds meer mensen ons weten te vinden. Wat ook mooi is: als mensen een keer hebben meegereden, boeken ze vaak opnieuw”, vertelt Liliane van der Hoeven enthousiast.

De Buurrijder is een initiatief dat draait op vrijwilligers en bedoeld is om buurtgenoten, met name ouderen of mensen die minder mobiel zijn, te helpen om ergens naartoe te gaan. Dat kan praktisch zijn, zoals een bezoek aan de dokter, tandarts of de kapper, maar ook sociaal, zoals een ritje naar de markt of gewoon even een uitje.

Volgens Van der Hoeven zit de kracht van het initiatief vooral in het persoonlijke contact tussen buurtgenoten. “Het gaat niet alleen om vervoer naar ook dat mensen onderdeel blijven van de buurt en van het sociale leven. Dat ze er gemakkelijk op uit kunnen, anderen ontmoeten en zich minder alleen voelen.” Die sociale functie wordt ook door de chauffeurs benadrukt. Zij zien van dichtbij wat de impact is. “Veel gebruikers kijken niet alleen uit naar de bestemming, maar ook naar het contact onderweg. Een praatje in de auto, een luisterend oor en dat maakt een groot verschil.”

De verwachting is dat het aantal ritten de komende tijd verder zal toenemen. “We zitten echt nog in een groeifase,” aldus Van der Hoeven. “Maar we zien nu al dat het werkt. Mensen weten ons te vinden en waarderen wat we doen. Dat is precies waar we het voor doen.”

‘Je doet het samen met je buurtgenoten en dat verspreidt zich vanzelf’

Sido is een van de chauffeurs van de Buurrijder en vertelt enthousiast over zijn ervaringen. “Toen ik hierover hoorde, dacht ik meteen: dit is fantastisch om te doen. Mensen krijgen na een paar ritjes echt het gevoel dat ze weer deel uitmaken van de buurt. Het sociale weefsel wordt hiermee weer zichtbaar en versterkt.” Volgens Sido werkt het initiatief juist zo goed omdat het door vrijwilligers uit de buurt zelf wordt gedaan. “Je doet het samen met je buurtgenoten en dat verspreidt zich vanzelf. Mensen praten erover en daardoor groeit het gebruik.” Zelf rijdt hij eens in de twee weken op dinsdag. “Wat ik mooi vind om te horen, is dat mensen het ook leuk vinden om steeds een andere chauffeur te ontmoeten. Dat maakt het persoonlijk en afwisselend.”

Vooraf heeft hij praktische informatie gekregen over de passagiers. “Ik kan zien of iemand een rollator of eenvoudige rolstoel heeft. Die moeten soms uit elkaar om in de kofferbak te passen en vaak hebben mensen ook hulp nodig bij het instappen. Daar houd je dan rekening mee.”

Maar het gaat volgens hem om meer dan alleen vervoer. “Je merkt dat mensen zich echt onderdeel voelen van de gemeenschap. Het haalt ook een stuk eenzaamheid weg. En voor ons als chauffeurs is het net zo waardevol: je ontmoet mensen, maakt een praatje en kunt iets betekenen voor een ander.” Dat sociale aspect is volgens Sido essentieel. “Er is onderzoek gedaan dat laat zien dat eenzaamheid een grote invloed heeft op je gezondheid. Je kunt lichamelijk van alles mankeren, maar als je je alleen voelt, heeft dat direct effect op je welzijn. Dan takelt iemand sneller af.” Hij hoopt dan ook dat het initiatief zich verder verspreidt. “Mensen worden steeds ouder en dit soort projecten helpen echt om mensen actief en betrokken te houden. Ik hoop dat meer wijken in Hilversum dit oppakken, want het is gewoon geweldig om te doen en ontzettend waardevol.”

(Tekst gaat verder onder de foto)



Groepje van de Buurrijder in Liv Inn

Leo maakt samen met zijn vrouw Aly dankbaar gebruik van de Buurrijder. Het echtpaar woont bij Liv Inn en voor hen betekent het initiatief een wereld van verschil. “Mijn vrouw loopt heel slecht,” vertelt Leo. “Daardoor kon ze niet meer naar de markt op het Marktpllein lopen, waar we normaal elke woensdag naartoe gingen. Met de Buurrijder kan dat nu weer.” Het stel wordt rond het middaguur opgehaald, brengt een paar uur door op de markt en wordt daarna weer thuisgebracht. “We gaan er ook lekker eten. Het is echt een uitje geworden. Vorig jaar kon mijn vrouw nog zelf naar de markt lopen, maar dat gaat nu helaas niet meer. Dan is dit een geweldige oplossing.”

Ook Aly zelf geniet zichtbaar van de uitstapjes. “Ik vind het hartstikke leuk om naar de markt te gaan. Het is gezellig en ik kan met mijn rollator nog een stukje lopen. Die kan gewoon mee in de auto, dus dat is ideaal. Voor mij is het echt even eruit zijn.” Het echtpaar overweegt om vaker gebruik te gaan maken van de Buurrijder. “We denken er nog rustig over na,” zegt Aly. “Ik zou bijvoorbeeld ook graag een keer naar winkelcentrum Kerkelanden willen om boodschappen te doen en op een terrasje te zitten.”

Geweldig

Dat soort uitstapjes maken volgens de chauffeurs een groot verschil. Chauffeur Ton vertelt over een bijzondere rit. “Ik heb een mevrouw gereden die al dertig jaar in Hilversum woont. Ze was nog nooit in winkelcentrum Kerkelanden geweest. Ik heb haar daar naartoe gebracht en ze vond het geweldig. Sindsdien gaat ze er vaker heen. Er gaat echt een wereld voor haar open.”

Ton is vanaf het begin betrokken als chauffeur bij de Buurrijder en doet zijn werk met zichtbaar plezier. “Ik las erover in HilversumsNieuws en dacht meteen: dit is iets voor mij,” vertelt hij. “Sindsdien rijd ik een of twee keer per maand en ik vind het geweldig om te doen.” Hij brengt mensen naar allerlei bestemmingen: van de kapper tot het ziekenhuis en de tandarts. “Ik heb zelfs een keer een dame van 95 naar de tandarts gebracht. Dat was een hele bijzondere ervaring.”

Inmiddels bestaat het team uit 24 vaste chauffeurs, negen reserve, acht telefonisten en vier coördinatoren. De diensten worden verdeeld over de maand. “Ik had me eerst opgegeven als reservechauffeur, maar inmiddels draai ik gewoon volop mee,” zegt Ton. “Wat ik zo leuk vind, is dat je steeds andere mensen ontmoet. Vaak heb ik in een ochtend twee ritten en je merkt dat het steeds drukker wordt.”

‘Mensen vertellen hun verhaal en je merkt hoe belangrijk dat is’

Volgens hem gaat het niet alleen om het vervoer, maar juist ook om het contact onderweg. “In de auto ontstaat er vanzelf een gesprek. Mensen vertellen hun verhaal en je merkt hoe belangrijk dat is.” Soms signaleren chauffeurs ook dat het minder goed gaat met iemand. “We hebben instructies gekregen om daar alert op te zijn. Als we merken dat iemand vereenzaamt of zichzelf niet goed meer verzorgt, dan kunnen we dat bespreken met Liliane. Vervolgens kan er, als dat nodig is, contact worden gelegd met de juiste instanties.”

Astrid is 74 jaar en maakt met veel plezier gebruik van de Buurrijder. Hoewel ze op de rand van wijk 1217 woont, kwam ze toch in contact met het initiatief. “Nadat meer mensen mij erop wezen en Liliane mijn verhaal hoorde, ben ik ermee in aanraking gekomen,” vertelt ze. Astrid is zelf al 22 jaar actief als vrijwilliger. Ze werkt op het Augustinushof, in zorglocatie De Linde, waar zo’n tien bewoners van rond de 90 jaar wonen. “Daar doe ik allerlei leuke dingen mee,” zegt ze. “Creatieve activiteiten zoals schilderen, borduren, kleien of iets maken van een fles. Dat doe ik elke maandag met veel plezier.” De Buurrijder helpt haar om daar te komen. “Dat is echt heel fijn geregeld.”

Ze heeft al meerdere keren gebruikgemaakt van het initiatief en is enthousiast. “Een keer ben ik bijvoorbeeld naar Zonnehoeve gegaan voor een lunch. Toen ben ik met de Buurrijder heen en terug gegaan. Dat ging perfect.” Voor Astrid is de conclusie duidelijk: “Ik kan het echt iedereen aanraden. Het is een geweldige manier om zelfstandig te blijven reizen en toch ondersteuning te hebben als dat nodig is.”

Lilian is ook chauffeur bij de Buurrijder en vertelt enthousiast over haar ervaringen. “Ik heb Astrid al een paar keer mogen rijden en dat is altijd heel gezellig,” vertelt Lilian enthousiast. Volgens Lilian is de Buurrijder er niet alleen voor noodzakelijke ritten, maar juist ook voor mensen die er graag even op uit willen. “Het is ook bedoeld voor gezelligheid. Gewoon even de deur uit, comfortabel met de auto en een praatje onderweg.”

Boodschappen

Sido stapt samen met een verslaggever van HilversumsNieuws in de auto om de 100-jarige Maria op te halen. Ze loopt met een rollator en wil graag naar wijkcentrum Lopes Dias om daar te gaan bridgen. Maria vertelt hoe ze in aanraking kwam met de Buurrijder: “Ik kreeg een folder in de brievenbus en legde die eerst weg. Later heb ik hem nog eens goed gelezen en dacht ik: wat zou ik graag willen? Bijvoorbeeld naar winkelcentrum Kerkelanden om boodschappen te doen. Ik was daar nog nooit geweest, maar besloot het toch te proberen.”

Die eerste rit was een succes. “Ik heb daar veel eten gekocht, ook vis, en had weer voor dagen eten in huis. Dat was echt heel fijn.” Sindsdien maakt Maria regelmatig gebruik van de Buurrijder. “Ik ga wekelijks bridgen bij Lopes Dias, iets wat ik erg leuk vind en wat goed is voor mijn hersenen. Ik ontmoet daar ook andere mensen en blijf meestal zo’n drie uur.” Na haar activiteit wordt ze weer netjes opgehaald. “Het is echt zo fijn dat dit er is. De chauffeur die me ophaalt en weer thuisbrengt. Dat is geweldig en heel lief van ze en ben ik ook even weg van huis.”